

MODULO DI RECLAMO

Il/La Sottoscritto/a

Nome e Cognome/ Ragione Sociale* _____ Codice Cliente ⁽¹⁾

Indirizzo di recapito* _____ n.* _____

Comune* _____ CAP* _____ prov* _____

e-mail* _____ Telefono _____

PEC _____

Codice Fiscale

P.IVA

RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

POD* ⁽¹⁾

RELATIVAMENTE ALLA FORNITURA DI GAS NATURALE

PdR* ⁽¹⁾

Indirizzo di fornitura (se diverso dall'indirizzo di recapito sopra indicato)

Via/Piazza* _____ n.* _____

Comune* _____ CAP* _____ prov* _____

e con riferimento al seguente argomento:*

- CONTRATTI** (Recesso, Volture e subentri, Modifiche unilaterali, Altro)
- MOROSITÀ E SOSPENSIONE** (Morosità, Sospensione e riattivazione, Cmor - Corrispettivo morosità pregresse, importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione Altro)
- MERCATO** (Presunti contratti non richiesti, Cambio fornitore, Condizioni economiche nuovi contratti, Doppia fatturazione, Altro)
- FATTURAZIONE** (Autolettura, Ricalcoli, Consumi stimati errati, Periodicità e fattura di chiusura, Pagamenti e rimborsi, Altro)
- MISURA** (Cambio misuratore, Verifica e ricostruzioni, Mancate letture, Altro)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA** (Preventivi/attivazioni/lavori - tempi e costi). Continuità, Valori della tensione/pressione. Sicurezza, Altro)
- BONUS SOCIALE** (Validazioni, Cessazioni, Erogazioni, Altro)
- QUALITÀ COMMERCIALE** (Servizio Clienti - call center, sportelli, altri servizi -, Indennizzi, Altro)
- ALTRO** (Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza)

⁽¹⁾ Il codice PDR, il codice POD e il Codice Cliente sono reperibili sulla prima pagina della bolletta.

SEGNALA QUANTO SEGUE*

E ALLEGA I SEGUENTI DOCUMENTI

*** È OBBLIGATORIO COMPILARE TUTTI I CAMPI CON L'ASTERISCO E ALLEGARE TUTTI I DOCUMENTI RICHIESTI PER LA CORRETTA GESTIONE DELLA PRATICA.**

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali presente sul sito www.issimaenergia.it e di essere stato informato che i dati raccolti verranno trattati anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, secondo i termini, modalità e finalità meglio indicati nell'informativa ricevuta. Ai sensi e per gli effetti del precitato Regolamento (UE) n. 679/2016, si precisa che per esercitare i diritti di cui all'art. 15 e ss del Regolamento l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento a Issima Srl, quale Titolare del trattamento, mediante invio di semplice comunicazione email all'indirizzo: privacy@issimaenergia.it ovvero mediante raccomandata a/r a Issima Srl - Casella Postale 1724 PG5 - 06124 Perugia (PG).

Luogo e data _____

Firma del reclamante _____

Come restituire il modulo:

- per e-mail a assistenzaclienti@issimaenergia.it
- a mezzo PEC a issima.clienti@pec.it
- per posta ordinaria a **Casella Postale 1724 PG5 - 06124 Perugia (PG)**