ENERGIA SUPERLATIVA

OFFERTA: Friends e Family Luce Casa Green AA
SEGMENTO: Cliente domestico
UTILITY: Energia elettrica

Dettaglio importi in bolletta

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Comprende **i costi relativi** alle diverse attività per **fornire l'energia elettrica** al cliente finale.

Friends e Family Luce Casa Green AA è un'offerta a prezzo variabile della componente energia multioraria sul mercato libero ed è valida a tempo indeterminato a partire dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica.

Il **prezzo complessivo** applicato in bolletta è dato dalla somma dei prezzi delle seguenti componenti, suddivise in quota per consumi e quota fissa.

La **Quota per consumi** comprende:
Il **prezzo della componente energia**, composto dal PUN Index GME, dallo Spread, dalle perdite di rete che sono applicate come definite, pubblicate e periodicamente aggiornate dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e attualmente pari al 10% dei consumi per la Bassa Tensione e si suddivide in fasce di consumo:

- prezzo Fascia F1, con un prezzo da lunedì a venerdì, dalle ore 08:00 alle 19:00 - esclusi i giorni di festività nazionali***;
- prezzo Fascia F2, con un prezzo da lunedì a venerdì dalle ore 07:00 alle 08:00 e dalle ore 19:00 alle 23:00; dalle ore 07:00 alle 23:00 del sabato;
- prezzo Fascia F3, con un prezzo da lunedì a sabato dalle ore 00:00 alle 07:00 e dalle ore 23:00 alle 24:00; domenica e festivi*** tutte le ore della giornata;
- prezzo Fascia F0, con un prezzo dalle ore 00:00 alle 24:00 di tutti i giorni dell'anno.

***Si considerano giorni festivi: 1 e 6 gennaio, lunedì di Pasqua, 25 Aprile, 1° maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1° novembre, 8, 25 e 26 dicembre.

ISSIMA
ENERGIA SUPERLATIVA

OFFERTA: Friends e Family Luce Casa Green AA
SEGMENTO: Cliente domestico
UTILITY: Energia elettrica

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Il PUN Index GME è la media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: **https://www.mercatoelettrico.org/** .

Lo Spread rappresenta un sovrapprezzo applicato al PUN Index GME (vedi voce PUN Index GME). È il costo di commercializzazione che ogni fornitore aggiunge nelle offerte a prezzo variabile per coprire i propri costi operativi e generare profitto. Lo spread può variare in base al fornitore e alle condizioni specifiche del contratto.

Il **Corrispettivo mercato capacità**, o Capacity Market, onere che serve a remunerare il fornitore che si impegna a garantire la disponibilità di energia in caso di picchi di domanda. In pratica, è un meccanismo che assicura che il sistema elettrico possa far fronte a momenti di maggiore richiesta, pagando gli operatori per la loro capacità di fornire energia.

Il **Corrispettivo di sbilanciamento**. Lo sbilanciamento è la differenza tra l'energia che il fornitore prevede di acquistare e quella che effettivamente ha consumato il cliente finale. Questo squilibrio genera costi che il gestore della rete elettrica deve sostenere per mantenere l'equilibrio tra domanda e offerta. Il corrispettivo di sbilanciamento è il costo che il fornitore deve sostenere per coprire tali spese.

Il corrispettivo di **Programmazione Prelievo**. In base alle proprie esigenze e contratti di fornitura, il fornitore comunica ai gestori della rete le quantità di energia che intende prelevare in specifici intervalli temporali (programma di prelievo). Il corrispettivo di programmazione dei prelievi è il costo che il fornitore deve sostenere per effettuare questa pianificazione.

Il **Corrispettivo unitario di dispacciamento**,che copre i costi sostenuti da Terna per gestire il flusso di energia elettrica sulla rete nazionale, assicurando che l'energia immessa sia sempre bilanciata con quella prelevata. Questo corrispettivo è pagato da tutti i clienti finali.

ISSIMA
ENERGIA SUPERLATIVA

OFFERTA: Friends e Family Luce Casa Green AA
SEGMENTO: Cliente domestico
UTILITY: Energia elettrica

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

La **Quota Fissa** comprende:
Il **Load Profile** (o profilo di carico), corrispettivo applicato per il servizio di misura e gestione dell'andamento della potenza o del consumo energetico di un'utenza o un gruppo di utenze nel corso del tempo. È uno strumento fondamentale per la pianificazione del sistema energetico e per gestire le variazioni di domanda. I fornitori lo utilizzano per prevedere i picchi di consumo e le esigenze di acquisto.

La **Componente DISPbt**, corrispettivo che serve a compensare i costi dovuti a morosità e i furti di energia, i costi di uscita dei clienti dal servizio di maggior tutela non coperti dal prezzo di maggior tutela, e gli incentivi alla diffusione delle bollette in formato digitale.

Il **Corrispettivo a copertura degli oneri di commercializzazione al dettaglio (CCV)**, che copre le spese sostenute dal fornitore per gestire i rapporti con il cliente finale e per le attività di vendita dell'energia al dettaglio.

L'**Onere amministrativo**, costo per la gestione amministrativa del contratto.

SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Comprende l'importo da pagare per il **servizio di trasporto** dell'energia elettrica fino ai clienti finali. I costi di trasporto sono **definiti periodicamente** dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**ARERA**) e **non dipendono dal fornitore**.

Gli importi per queste attività sono suddivisi in **quota fissa** (€/mese), **quota energia** (€/kWh) e **quota potenza** (€/kW/h). Include le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti UC3 e UC6.

ISSIMA
ENERGIA SUPERLATIVA

OFFERTA: Friends e Family Luce Casa Green AA
SEGMENTO: Cliente domestico
UTILITY: Energia elettrica

SPESA PER GLI ONERI GENERALI DI SISTEMA

Comprende gli importi destinati alla copertura dei costi relativi alle attività di **interesse generale per il sistema elettrico** pagati da tutti i clienti finali. Questi importi vengono **definiti periodicamente** dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) e **non dipendono dal fornitore**.

A partire dal 1° gennaio 2018 include le componenti: **Asos** (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e **Arim** (rimanenti oneri generali).

Gli importi pagati per queste attività sono suddivisi in **quota fissa** (€/mese) e **quota variabile** (€/kWh); la quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.

CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TV PER USO PRIVATO

Comprende l'imposta sul **possesso del televisore** ad uso domestico **residente**. Questa voce è presente soltanto nelle bollette in cui viene addebitata **una quota del canone RAI** dovuto ai sensi della Normativa e **non dipende dal fornitore**.

RICALCOLI

Se presente, indica che la bolletta contiene un **ricalcolo dei consumi**, o corrispettivi, già fatturati in bollette precedenti. I ricalcoli si possono verificare, ad esempio, a causa di una **modifica dei consumi** dovuta a una ricostruzione per malfunzionamento del contatore o errore di lettura; a causa di una **modifica dei prezzi** applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Giudice amministrativo; a causa di una **successiva disponibilità di dati** emessi dal distributore. Il ricalcolo può dar luogo a un saldo **a debito o a credito** del cliente.

ALTRE PARTITE

Presente soltanto nelle bollette in cui vengono **addebitati oppure accreditati** importi differenti da quelli inclusi nelle altre voci di spesa, può comprendere, **ad esempio**, depositi cauzionali a debito o a credito, indennizzi automatici, interessi per morosità, contributi di allacciamento, corrispettivi a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

BONUS SOCIALE

Questa voce è presente soltanto nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il **Bonus Sociale** (oppure una sua quota parte), strumento introdotto dal Governo, assieme ai Comuni e ad ARERA, per fornire un **risparmio** a chi si trova in condizione di **disagio economico**.