

Scheda Sintetica

OFFERTA GAS NATURALE CODICE: 035730GSFMP03XXYYY2601DOGFIXPLCT	VALIDA DAL 01/01/2026 AL 31/12/2026
Venditore	Issima S.r.l. www.issimaenergia.it Numero telefonico: 800192844 Indirizzo di posta: Corso Vannucci, 47 - 06121 Perugia (PG)
Durata del contratto	12 mesi, rinnovabili tacitamente
Condizioni dell'offerta	X.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino Postale, Addebito in Conto Corrente
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta per i punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero è: almeno quadrimestrale per consumi inferiori a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 1.500 Smc/anno e mensile per consumi uguale o superiore a 5.000 Smc/anno. La frequenza di emissione della bolletta per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio è mensile per qualsiasi livello di consumo.
Garanzie richieste al cliente	Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale, l'importo del deposito cauzionale è pari a <ul style="list-style-type: none"> • 30,00 € per consumi inferiori a 500 Smc/anno; • 90,00 € per consumi fino a 1.500 Smc/anno; • 150,00 € per consumi fino a 2.500 Smc/anno; • 300,00 € per consumi fino a 5.000 Smc/anno; • 1(una) mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per consumi superiore a 5.000 Smc/anno; Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione. Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito NOC**	Ambito NOR**	Ambito CEN**	Ambito CSOR**	Ambito CSOC**	Ambito MER**
120	699,89	688,50	692,88	687,09	706,07	715,76
480	2218,52	2197,04	2212,91	2214,82	2255,92	2288,98
700	3140,03	3112,92	3135,19	3141,40	3194,84	3240,95
1400	6072,10	6027,09	6069,75	6089,62	6182,33	6269,94
2000	8583,15	8522,72	8582,93	8614,57	8741,09	8864,45
5000	21.133,70	20.996,19	21.144,15	21.234,64	21.530,18	21.832,20

**
NOC: Ambito Nord Occidentale (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)
NOR: Ambito Nord Orientale (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)
CEN: Ambito Centrale (Marche, Umbria, Toscana)
CSOR: Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)
CSOC: Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)
MER: Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso.
Costo per consumi	3,89 €/Smc*
Costo fisso anno	153,42 €/Anno*
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA

Scheda Sintetica

	dopo la stipula del Contratto. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-imporsi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e Bonus	Non previsti
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Issima S.r.l., Corso Vannucci, 47 - 06121 Perugia (PG), tramite la pagina www.issimaenergia.it , utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina o chiamando al numero 800192844. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di ISSIMA o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a ISSIMA mediante raccomandata A/R o via fax al numero 0758244769 ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Se il Cliente non richiede espressamente che ISSIMA avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da ISSIMA, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

Scheda Sintetica

	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di ISSIMA.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, ISSIMA avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a ISSIMA, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a ISSIMA con preavviso non superiore ad un mese.
-------------------------------	--

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Allegati	Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale; Altre voci di costo; Modulo reclamo; Condizioni Tecnico Economiche; Informativa privacy; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
-----------------	--

Nota 1: "Termine e accettazione della proposta": in caso di proposta contrattuale del cliente domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema).

Consumo annuo (Smc)	AMBITO NOC**		AMBITO NOR**		AMBITO CEN**		AMBITO CSOR**		AMBITO CSOC**		AMBITO MER**	
	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,13444	0,03671	0,13444	0,03671	0,13444	0,03671	0,13444	0,03671	0,13444	0,03671	0,13444	0,03671
da 121 a 480	0,24176	0,08631	0,21381	0,08631	0,24563	0,08631	0,26696	0,08631	0,32825	0,08631	0,39302	0,08631
da 481 a 1.560	0,23267	0,06601	0,20709	0,06601	0,23621	0,06601	0,25573	0,06601	0,31183	0,06601	0,37112	0,06601
da 1.561 a 5.600	0,23308	0,06041	0,20739	0,06041	0,23664	0,06041	0,25624	0,06041	0,31257	0,06041	0,37211	0,06041
5.001 a 80.000	0,20815	0,04741	0,18895	0,04741	0,21080	0,04741	0,22545	0,04741	0,26754	0,04741	0,31203	0,04741
da 80.001 a 200.000	0,17178	0,04381	0,16205	0,04381	0,17312	0,04381	0,18054	0,04381	0,20186	0,04381	0,22440	0,04381
Portata Contatore (Smc)	Trasporto e gestione del contatore €/Anno	Oneri di sistema €/Anno	Trasporto e gestione del contatore €/Anno	Oneri di sistema €/Anno	Trasporto e gestione del contatore €/Anno	Oneri di sistema €/Anno	Trasporto e gestione del contatore €/Anno	Oneri di sistema €/Anno	Trasporto e gestione del contatore €/Anno	Oneri di sistema €/Anno	Trasporto e gestione del contatore €/Anno	Oneri di sistema €/Anno
classe fino a G6	80,60	-21,63	69,24	-21,63	73,59	-21,63	67,78	-21,63	86,70	-21,63	96,32	-21,63
classe da G10 a G40	587,97	-21,63	487,35	-21,63	508,79	-21,63	481,60	-21,63	658,70	-21,63	672,81	-21,63
classe oltre G40	1134,62	-21,63	992,11	-21,63	1043,82	-21,63	992,23	-21,63	1326,83	-21,63	1447,35	-21,63

**
 NOC: Ambito Nord Occidentale (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)
 NOR: Ambito Nord Orientale (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)
 CEN: Ambito Centrale (Marche, Umbria, Toscana)
 CSOR: Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)
 CSOC: Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)
 MER: Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)